

### OBJECTIUS GENERALS

- Safy Global Gest basa el desenvolupament de la seva estratègia empresarial en un acurat anàlisi del context i de les parts interessades.
- Safy Global Gest identifica i gestiona tant els riscos com les oportunitats per establir una base per augmentar l'eficàcia del sistema de gestió de qualitat, assolint millor resultats i prevenint efectes negatius.
- Safy Global Gest, valora el servei que presta als seus clients i fa les actuacions necessàries per tal de augmentar la satisfacció d'aquests, mitjançant la millora contínua.
- Safy Global Gest, està present a la societat a través de les seves activitats de Formació i Assessoria (higiene i seguretat alimentària, Legionel·la, piscines) essent un grup empresarial capdavanter oferint un servei d'alta qualitat.
- Safy Global Gest, respecta de forma total la normativa que aplica a les activitats que desenvolupa i es compromet a complir amb els requisits establerts en el Sistema de Qualitat UNE-EN ISO 9001.
- Safy Global Gest, considera aquesta política com a base per fixar els seus objectius anuals de qualitat.

### RECURSOS

Per tal de poder assolir els objectius anteriorment plantejats, Safy Global Gest, hi destina els següents recursos:

- Dotar el sistema de recursos i equips necessaris per prestar el seu servei d'una forma eficient.
- Donar a conèixer a tot el personal de l'empresa la documentació del sistema de qualitat implantant les polítiques i els procediments en el seu treball diari.
- Prestar els serveis mitjançant personal altament qualificat, que rep una formació específica i continuada, mitjançant cursos de reciclatge, i assistència a ponències, congressos o conferències.
- Mantenir al dia el coneixement de les novetats legislatives sobre la reglamentació que aplica a les activitats que desenvolupa.
- Disposar de l'equipament necessari per tal de reduir els riscos laborals.
- Seguir una política respectuosa amb el medi ambient.

Els objectius anuals es defineixen pel Comitè de Qualitat, en funció de la informació derivada del seguiment del Sistema, dels indicadors establerts i de la Política de Qualitat i es reflecteixen en un full firmat per la Direcció, independentment del Manual de Qualitat.

Blanes, 14 de març del 2017

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Carme Cernicharo López", with a stylized flourish at the end.

Carme Cernicharo López-Gerent